



Η Περιφέρεια  
στην πράξη!

# Πληροφόρηση & Επικοινωνία



3<sup>η</sup> Συνεδρίαση Επιτροπής Παρακολούθησης  
Θεσσαλονίκη, 8 Νοεμβρίου 2017



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Διαρθρωτικό  
και Επενδυτικό Ταμείο

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας



## 2017

⇒ **Δικτυακός τόπος Διαχειριστικής Αρχής [[www.pepkm.gr](http://www.pepkm.gr)] και [www.espa.gr](http://www.espa.gr)**  
(8.500 επισκέψεις μηνιαίως κατά μέσο όρο)

⇒ **Διαρκής εντατική υποστήριξη δυνητικών δικαιούχων και δικαιούχων**  
(τηλεφωνικά, ηλεκτρονικά,  
152 συναντήσεις εργασίας και ενημερωτικές συσκέψεις με 998 συμμετέχοντες,  
εκ των οποίων 41 συσκέψεις με 306 συμμετέχοντες για τις ΣΒΑΑ)

⇒ **Ετήσια δραστηριότητα προς το ευρύ κοινό: συμμετοχή στην 82<sup>η</sup> ΔΕΘ**

Ενημέρωση για την πορεία υλοποίησης του Προγράμματος,  
για τα οφέλη από τις δράσεις,  
για τις χρηματοδοτικές ευκαιρίες

(παραγωγή εντύπου, προβολή βίντεο από ολοκληρωμένα έργα, περίπου 1.650 επισκέπτες  
προβολή της συμμετοχής σε 29 ενημερωτικά sites, πάνω από 5.400.000 impressions)

⇒ **Διενέργεια ποσοτικών και ποιοτικών ερευνών**

2017

## ⇒ Πανευρωπαϊκή καμπάνια «Europe In My Region»



# EU IN MY REGION

Η Ευρώπη στην  
Θεσσαλονίκη

11-14 Μαΐου 2017

14<sup>η</sup> Διεθνής Έκθεση Βιβλίου

Διεθνές Συνεδριακό & Εκθεσιακό Κέντρο Helexpo  
Χώρος ΔΕΘ - Περίπου 13 & 15



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας

Η ΕΥΡΩΠΗ ΑΡΧΙΖΕΙ ΕΔΩ

<http://ec.europa.eu/info/region> #EUinMyRegion



# EU IN MY REGION

Η Ευρώπη στο Κιλκίς:  
Γνωρίστε έργα της ΕΕ

14 Μαΐου  
2017

Αγώνας Δρόμου Υγείας και  
Αλληλεγγύης

Πλατεία Ειρήνης, Κιλκίς

Δηλώσεις Συμμετοχής: [www.kkskillis.gr](http://www.kkskillis.gr)



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας

Η ΕΥΡΩΠΗ ΑΡΧΙΖΕΙ ΕΔΩ

<http://ec.europa.eu/info/region> #EUinMyRegion



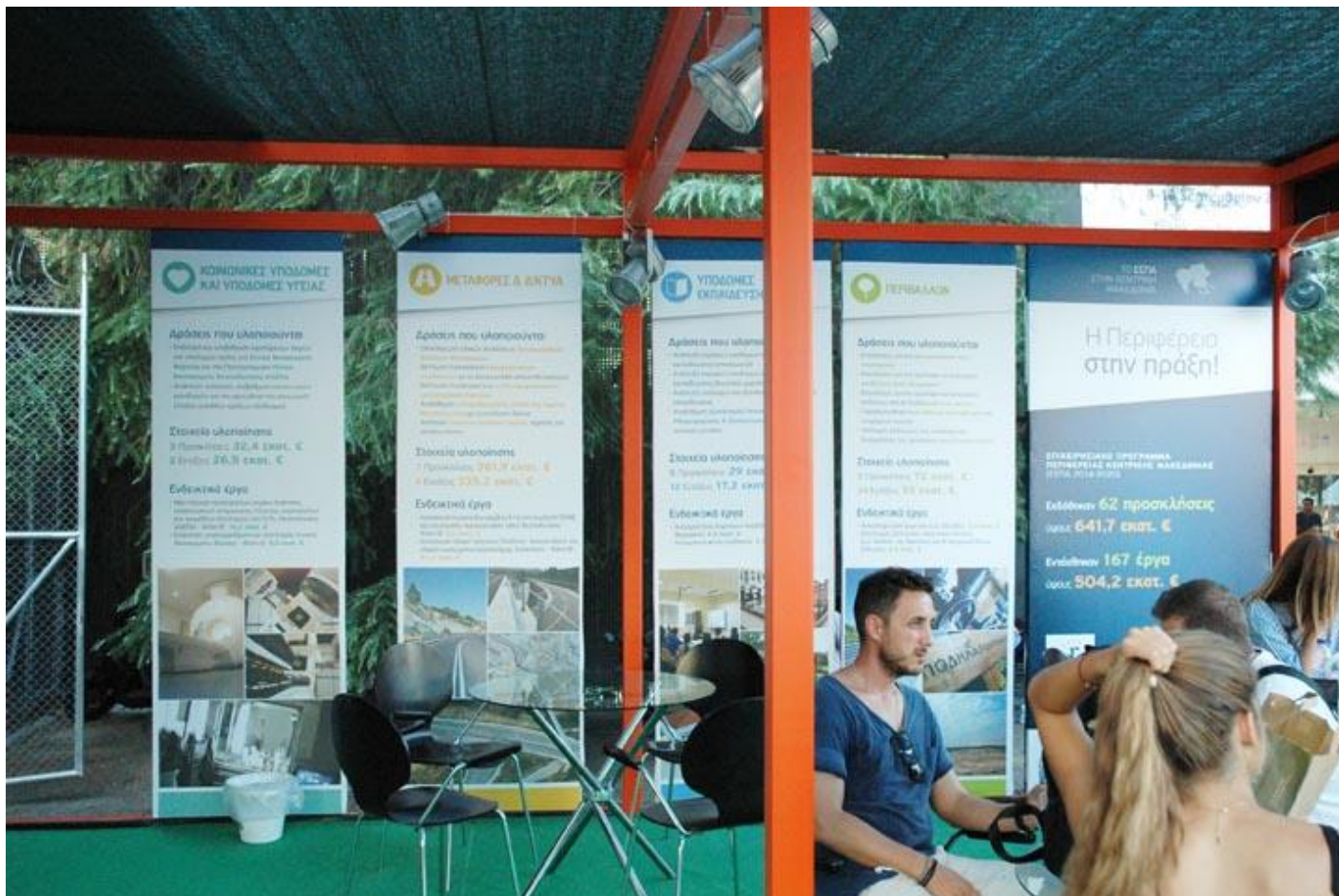
## Η Ετήσια Δραστηριότητα

Διεθνής Έκθεση Θεσσαλονίκης, 9 - 17 Σεπτεμβρίου 2017



## Η Ετήσια Δραστηριότητα

### Διεθνής Έκθεση Θεσσαλονίκης, 9 - 17 Σεπτεμβρίου 2017





## Η Ετήσια Δραστηριότητα

Διεθνής Έκθεση Θεσσαλονίκης, 9 - 17 Σεπτεμβρίου 2017



## Η Ετήσια Δραστηριότητα

Διεθνής Έκθεση Θεσσαλονίκης, 9 - 17 Σεπτεμβρίου 2017





## Η Ετήσια Δραστηριότητα

### Διεθνής Έκθεση Θεσσαλονίκης, 9 - 17 Σεπτεμβρίου 2017





## Οι Έρευνες

**Το 2017 διενεργήθηκε σειρά ερευνών στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας με στόχο την αποτύπωση του επικοινωνιακού περιβάλλοντος και των αναγκών ενημέρωσης και επικοινωνίας:**

### ➡ Τηλεφωνική Έρευνα κοινού στην ΠΚΜ για το ΕΣΠΑ και το ΕΠ ΠΚΜ

- Περίοδος έρευνας: 2 – 12 Μαΐου και 3 Ιουλίου 2017
- Μέθοδος: Τηλεφωνικές συνεντεύξεις με χρήση δομημένου ερωτηματολογίου και με τη βοήθεια συστήματος CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)
- Μέγεθος δείγματος: 2.003 άτομα, ηλικίας 17+, άνδρες και γυναίκες

### ➡ Web Έρευνα κοινού στην ΠΚΜ για το ΕΣΠΑ και το ΕΠ ΠΚΜ

- Περίοδος έρευνας: Ιούνιος-Ιούλιος 2017
- Μέθοδος: Αυτό-συμπλήρωση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων από χρήστες του Διαδικτύου
- Μέγεθος δείγματος: 312 άτομα

## Οι Έρευνες

### ➡ Ποιοτική έρευνα σε δικαιούχους δράσεων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου στην ΠΚΜ

- Περίοδος έρευνας: 5 Μαΐου – 7 Ιουλίου 2017
- Μέθοδος: «Εις βάθος» συνεντεύξεις με έντυπο οδηγό συζήτησης
- Μέγεθος δείγματος: 35 συμμετέχοντες

### ➡ Έρευνα ωφελούμενων από δράσεις του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου στην ΠΚΜ

- Περίοδος έρευνας: Ιούνιος-Ιούλιος 2017
- Μέθοδος: Αυτό-συμπλήρωση έντυπων ερωτηματολογίων από τους ωφελούμενους σε επιλεγμένες δομές δικαιούχων πράξεων ΕΚΤ
- Μέγεθος δείγματος: 450 ωφελούμενοι



## Οι Έρευνες

### ➡ Ποιοτική έρευνα σε φορείς εκπροσώπησης επιχειρήσεων στην ΠΚΜ

- Περίοδος έρευνας: 5-26 Μαΐου 2017
- Μέθοδος: «Εις βάθος» συνεντεύξεις με έντυπο οδηγό συζήτησης
- Μέγεθος δείγματος: 10 συμμετέχοντες

### ➡ Έρευνα επιχειρήσεων στην ΠΚΜ για το ΕΣΠΑ και το ΕΠ ΠΚΜ

- Περίοδος έρευνας: 19 Ιουνίου – 11 Ιουλίου 2017
- Μέθοδος: Τηλεφωνικές και Online συνεντεύξεις με χρήση δομημένου ερωτηματολογίου και με τη βοήθεια συστήματος CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) και CAWI (Computer Assisted Web Interviewing)
- Μέγεθος δείγματος: 321 επιχειρήσεις

Έρευνα σε δικαιούχους  
δράσεων ΕΚΤ

## ενδεικτικά αποτελέσματα

### ...για την αναγνωρισιμότητα του ΕΠ ΠΚΜ

- Το σύνολο των συμμετεχόντων, ανεξαιρέτως, γνώριζε ότι οι δράσεις κοινωνικής ένταξης και ενσωμάτωσης των ευάλωτων και ευπαθών ομάδων χρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
- Αυξημένη αναγνωρισιμότητα εντοπίζεται στις Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών και στα Κέντρα Κοινότητας

### ...για τον βαθμό κατανόησης των στόχων του ΕΠ ΠΚΜ

- Οι στόχοι, για τις δράσεις κοινωνικής ένταξης και ενσωμάτωσης των ευπαθών ομάδων, περιγράφηκαν επαρκώς από την πλειοψηφία των ερωτώμενων (29/35)
- Όλοι οι ερωτώμενοι θεωρούν τις δράσεις ΕΚΤ που υλοποιούνται, αποτελεσματικές ως προς τους στόχους κοινωνικής ένταξης και ενσωμάτωσης των ευπαθών ομάδων



**Έρευνα σε δικαιούχους  
δράσεων ΕΚΤ**

## **ενδεικτικά αποτελέσματα**

### **...για την αξιολόγηση των επικοινωνιακών χαρακτηριστικών των δράσεων ΕΚΤ**

- Ένα σημαντικό ποσοστό των συμμετεχόντων επισήμανε την ανάγκη ευρύτερης ενημέρωσης για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ένταξη σε δράσεις κοινωνικού περιεχομένου του ΕΠ-ΠΚΜ 2014-2020
- Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων αποτύπωσε την ανάγκη διεύρυνσης της πληροφόρησης που παρέχεται στο ευρύ κοινό σχετικά με τις ευπαθείς ομάδες πληθυσμού και των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν
- Οι περισσότεροι συμμετέχοντες θεωρούν πως ενημερώνονται πληρέστερα κατά την περίοδο 2014-2020, αλλά συγχρόνως αναγνωρίζουν ως αρκετά σημαντική την καμπάνια που πραγματοποιήθηκε κατά την περίοδο 2007-2013

### **...ως προς προτεινόμενους τρόπους αποτελεσματικότερης πληροφόρησης**

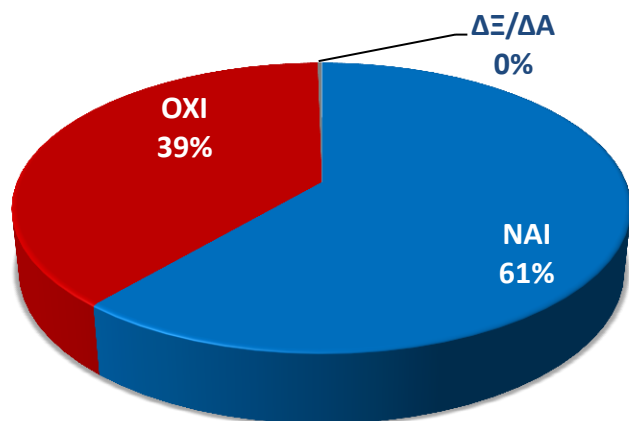
- Βελτίωση χρονοπρογραμματισμού διάχυσης των δράσεων
- Δημιουργία πληροφοριακού συστήματος/κεντρικής δομής που θα εξυπηρετεί αποκλειστικά τον σκοπό αυτό

Έρευνα σε ωφελούμενους  
δράσεων ΕΚΤ

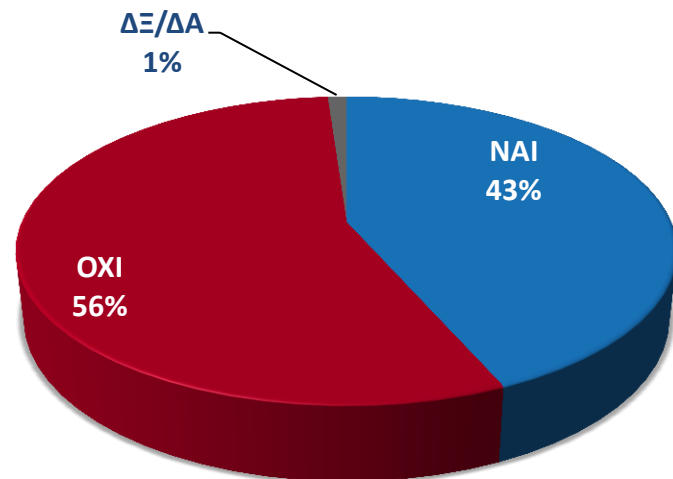
## ενδεικτικά αποτελέσματα

...για την αναγνωρισιμότητα του ΕΣΠΑ και του ΕΚΤ

"Γνωρίζετε το ΕΣΠΑ 2014 - 2020;"



"Γνωρίζετε το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο;"



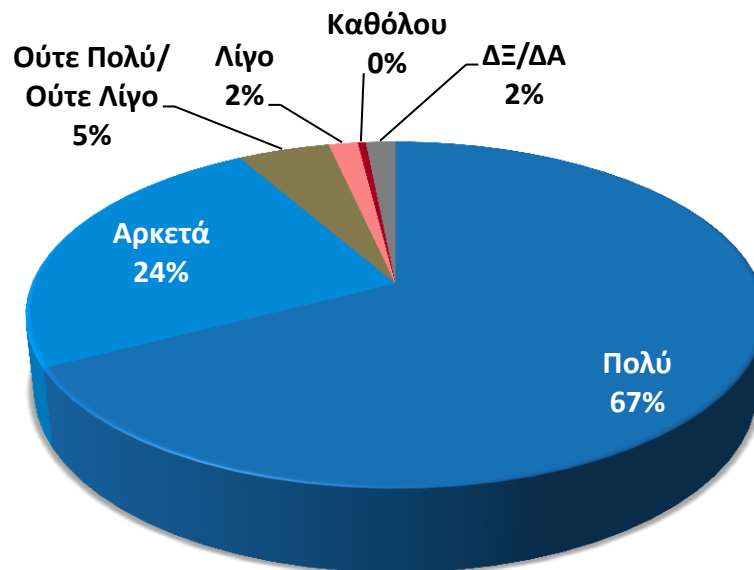


Έρευνα σε ωφελούμενους  
δράσεων ΕΚΤ

## ενδεικτικά αποτελέσματα

...για τη σημασία των κοινωνικών δράσεων

"Πόσο σημαντική θεωρείτε τη δράση που σας αφορά για εσάς και την καθημερινότητά σας;"

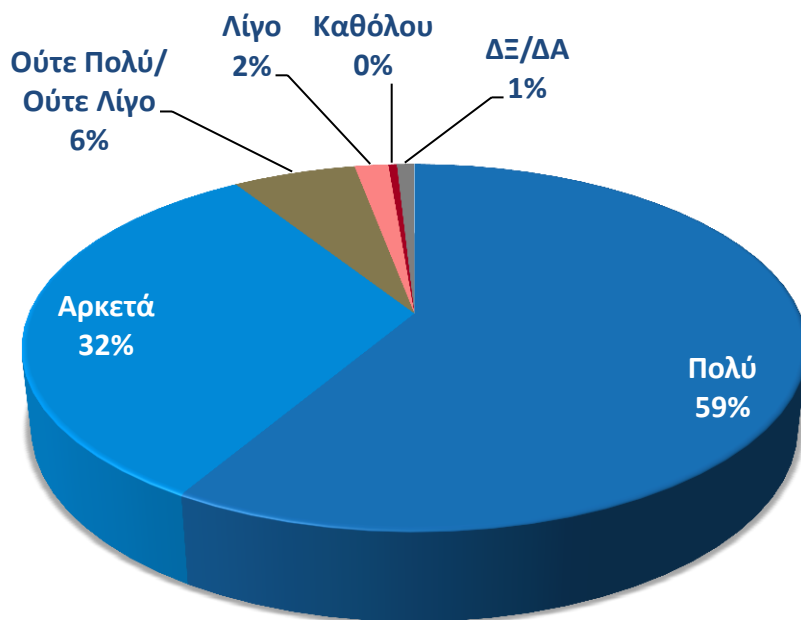


Έρευνα σε ωφελούμενους  
δράσεων ΕΚΤ

## ενδεικτικά αποτελέσματα

...για τον βαθμό ικανοποίησης των ωφελούμενων

"Πόσο ικανοποιημένος θα λέγατε ότι είστε από τις υπηρεσίες που σας παρέχει η δράση που σας αφορά;"



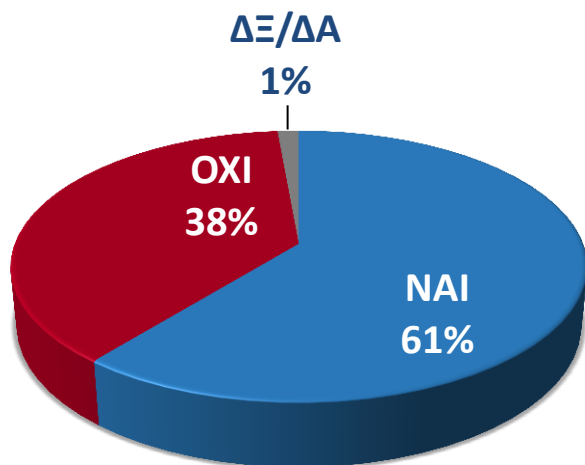
## «Διενέργεια ερευνών και αποτύπωση επικοινωνιακού περιβάλλοντος και αναγκών ενημέρωσης & επικοινωνίας για το ΕΠ Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας»

Έρευνα σε ωφελούμενους  
δράσεων ΕΚΤ

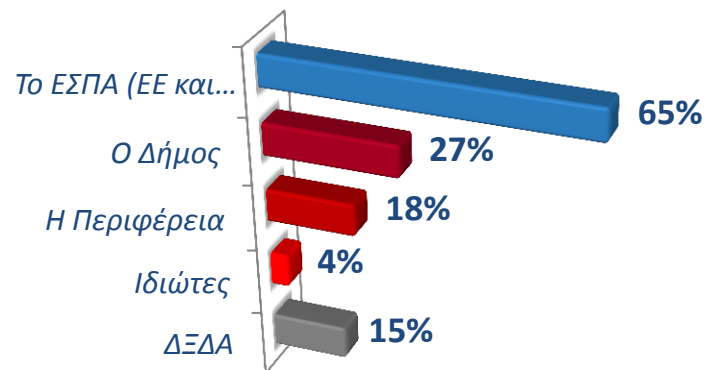
### ενδεικτικά αποτελέσματα

...για την ενημέρωσή τους σε σχέση με τις δράσεις ΕΚΤ

"Έχετε ενημερωθεί από τον φορέα σας για την πηγή χρηματοδότησης της δράσης που σας αφορά στην οποία συμμετέχετε;"



"Ποιος/ποιοι χρηματοδοτεί/τούν τη δράση που σας αφορά;"



## «Διενέργεια ερευνών και αποτύπωση επικοινωνιακού περιβάλλοντος και αναγκών ενημέρωσης & επικοινωνίας για το ΕΠ Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας»

Έρευνα σε ωφελούμενους  
δράσεων ΕΚΤ

### ενδεικτικά αποτελέσματα

...για τις επιθυμητές πηγές ενημέρωσης

"Πώς πληροφορηθήκατε εσείς προσωπικά για τη δράση που σας αφορά;"



"Παρακαλώ σημειώστε παρακάτω με ποιους τρόπους θα θέλατε να ενημερώνεστε για δράσεις κοινωνικής φροντίδας και προστασίας του ΕΣΠΑ στην περιοχή σας που ενδεχομένως σας αφορούν;"





**website** <http://www.pepkm.gr>

**microsite** <http://apotelesmata.pepkm.gr/>

**You Tube** <https://www.youtube.com/pepkmgreufundsincentralmacedonia>

2018

- ⇒ Δικτυακός τόπος Διαχειριστικής Αρχής [[www.perkm.gr](http://www.perkm.gr)] και [www.espa.gr](http://www.espa.gr)
- ⇒ Διαρκής και εντατική ενημέρωση/υποστήριξη δυνητικών δικαιούχων & δικαιούχων (τηλεφωνικά, ηλεκτρονικά, συναντήσεις εργασίας, ενημερωτικές συσκέψεις, υποστηρικτικό υλικό στο site κλπ)
- ⇒ Ετήσια δραστηριότητα προς το ευρύ κοινό: συμμετοχή στην 83<sup>η</sup> ΔΕΘ
- ⇒ Συμμετοχή στην πανευρωπαϊκή καμπάνια «Europe In My Region»
- ⇒ Αξιολόγηση Ειδικών Στόχων Στρατηγικής Επικοινωνίας και μέσων για την υλοποίησή της
  - ☐ Αναγνωρισιμότητα ΕΣΠΑ, πολιτικής συνοχής, ΕΔΕΤ, Ένωσης (ευρύ κοινό, ΜΜΕ)
  - ☐ Βαθμός επίγνωσης / κατανόησης στόχων, περιεχομένου έργων (όλοι)
  - ☐ Τήρηση υποχρεώσεων πληροφόρησης & επικοινωνίας (δικαιούχοι)
  - ☐ Πηγές & επάρκεια πληροφόρησης (ωφελοούμενοι, δυνητικοί δικαιούχοι, ΜΜΕ)
  - ☐ Προσωπική συμμετοχή ή ενδιαφέρον (ευρύ κοινό, ωφελοούμενοι, δυνητικοί δικαιούχοι)
  - ☐ Αντιλαμβανόμενο όφελος (ευρύ κοινό, ωφελοούμενοι, ΜΜΕ)



Η Περιφέρεια  
στην πράξη!

# Ευχαριστούμε για την προσοχή σας



**Αντώνης Κρυσταλλίδης**

**Δημήτρης Κοντογιαννόπουλος**

Μονάδα Α1 Προγραμματισμού & Αξιολόγησης Προγράμματος



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Διαρθρωτικό  
και Επενδυτικό Ταμείο

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Ε.Π. Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας

